PROGETTO

Nel mese di luglio 2025, a supporto di Tempo della Salute 2025,
è stata realizzata una survey dedicata al tema della
COMUNICAZIONE TRA MEDICI E PAZIENTI.

Ai lettori di Corriere.it sono state poste una serie di domande per capire
l'intensità e la tipologia di interazione con il proprio medico e il livello di empatia.

La ricerca ha utilizzato diverse fonti di raccolta dati. Particolare importanza ha avuto la raccolta attraverso il sito (articolo su Corriere Salute) e attraverso l'invio di una email al DB lettori Corriere.

Oltre 10.000 persone hanno partecipato alla survey.

Dopo la fase di data cleaning, si è identificato un dataset di analisi di **8.956 INTERVISTATI**.

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

POPOLAZIONE

Le caratteristiche del dataset sono in linea con la modalità di raccolta, effettuata principalmente attraverso un articolo pubblicato su corriere.it in cui si invitava esplicitamente il pubblico dei lettori a compilare la survey.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

GENERE

Il genere è bilanciato tra **uomini** e **donne**

ETÀ

Media **64 anni**
2/3 degli intervistati ha **tra i 55 e i 75 anni**

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

Tutta Italia con **prevalenza NW** e minore incidenza del sud

SCOLARITÀ

Estremamente elevata
(54% laureati)

OCCUPAZIONE

50% pensionati
50% popolazione attiva

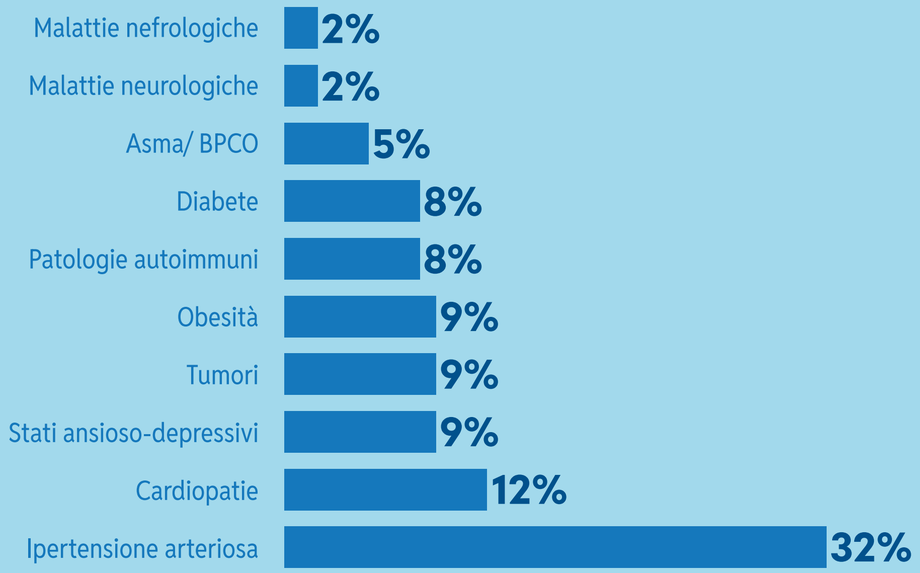
STATO DI SALUTE

Il 60% DEI RISPONDENTI

soffre di una malattia cronica

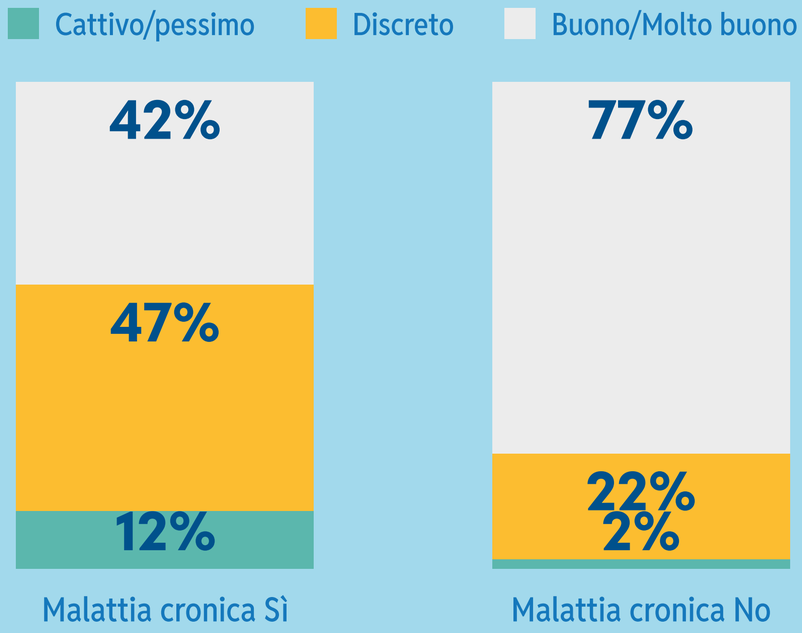
(tra quelle in elenco)

SOFFRE DI QUALCUNA DELLE SEGUENTI MALATTIE?



Lo stato di salute di chi soffre di una malattia cronica è peggiore, ma il **42% dichiara comunque uno stato BUONO / MOLTO BUONO**

STATO DI SALUTE VS PRESENZA DI MALATTIE



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

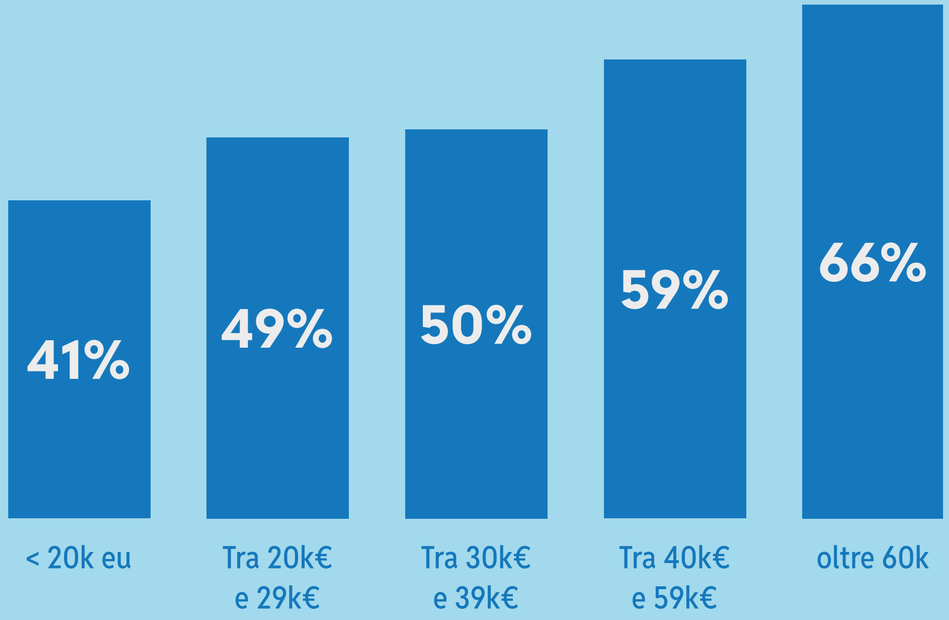
peripato

STATO DI SALUTE E REDDITO

Se misuriamo la % di soggetti in **buona o ottima salute** nelle diverse **fasce di reddito**, si nota che:

- LA % DI PERSONE CON STATO DI SALUTE OTTIMO O BUONO È MAGGIORE **AL CRESCERE DEL REDDITO**
- **LA ASSOCIAZIONE POSITIVA SI HA PER TUTTE LE ETÀ**: SIA SOPRA IL 65 ANNI SIA TRA I 45 E ANNI 64
- **IL DATO È IN LINEA CON LE RILEVAZIONI EUROSTAT** RELATIVA ALL'ITALIA CHE MOSTRA IL MEDESIMO PATTERN

% CON STATO DI SALUTE OTTIMO O BUONO PER FASCIA DI REDDITO - TOTALE DATI



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

VISITE DAL MEDICO

Il **77%** degli intervistati **si è recato dal medico nell'ultimo anno**

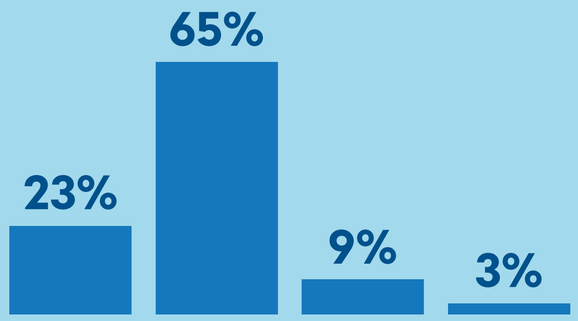
Il **65%** degli intervistati **ha effettuato 1/5 visite dal medico nell'ultimo anno**

Il numero di consultazioni aumenta al peggiorare dello stato di salute ma la forma della distribuzione non cambia particolarmente

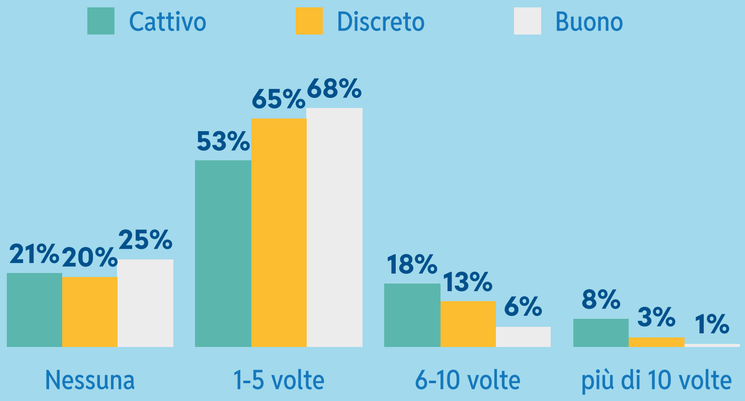
Il **53%** di chi dichiara uno stato di salute «cattivo», ha effettuato 1 - 5 visite

Anche **la presenza di malattie croniche non cambia di molto la forma della distribuzione del numero di visite**

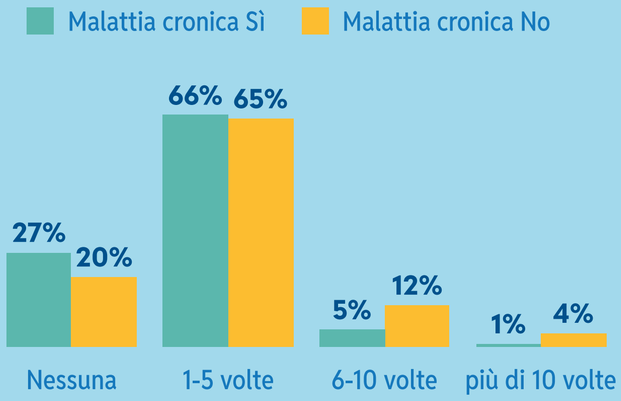
NEGLI ULTIMI 12 MESI, QUANTE VOLTE SI È RECATO DI PERSONA DAL SUO MEDICO PER VISITE O CONSIGLI SULLA SALUTE?



% NUMERI DI CONSULTAZIONI PER STATO DI SALUTE



% NUMERI DI CONSULTAZIONI PER PRESENZA DI MALATTIE CRONICHE



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

SODDISFAZIONE PER IL PROPRIO MEDICO

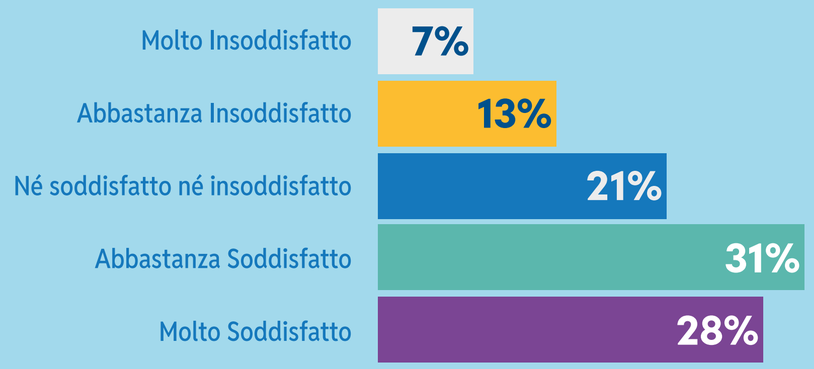
Il **60%**
degli intervistati è soddisfatto
(molto 28% + abbastanza 31%)
del proprio medico

Il **20%**
degli intervistati **è insoddisfatto**

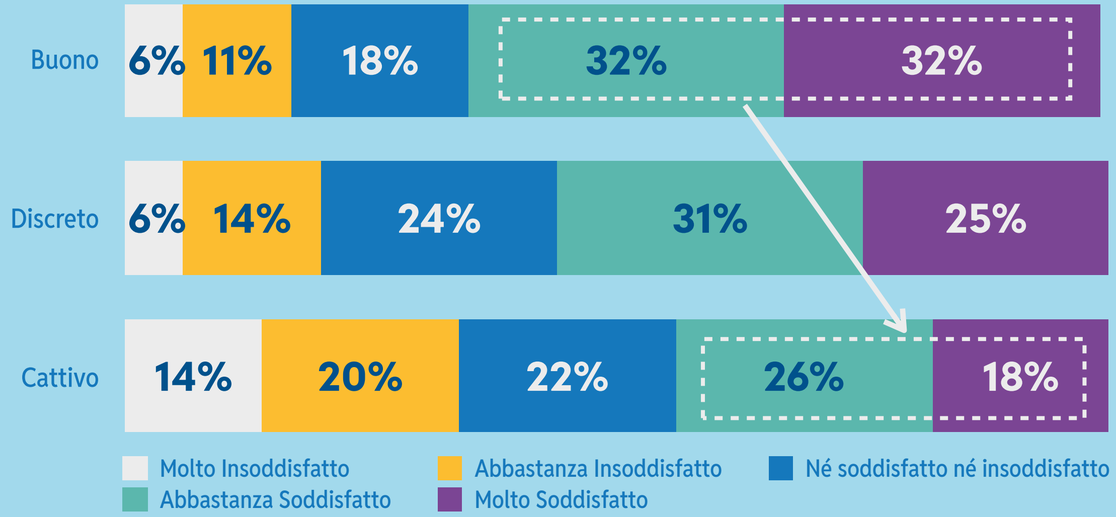
La soddisfazione per il proprio medico ha una certa associazione con lo stato di salute: **chi si sente meglio è ha anche un maggiore livello di soddisfazione per il medico**

Le differenze di giudizio in base allo stato di salute non sono estreme ma il pattern è chiaro: **la soddisfazione positiva passa dal 64% di chi sta bene al 56% di chi sta discretamente, al 44% di chi sta peggio**

IN GENERALE, QUANTO È SODDISFATTO DEL SUO MEDICO DI MEDICINA GENERALE?



SODDISFAZIONE MEDICO PER STATO DI SALUTE



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

ASCOLTARE
SPIEGARE
RISPONDERE

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

COMUNICAZIONE MEDICO / PAZIENTE

Il livello di comunicazione tra medico e paziente
è stato misurato indagando tre dimensioni della relazione:
ASCOLTO, SPIEGAZIONI, RISPOSTE

In generale, le diverse forme di comunicazione sono riconosciute
al medico approssimativamente nel **60% DEI CASI**

SI DISTINGUONO IN POSITIVO:

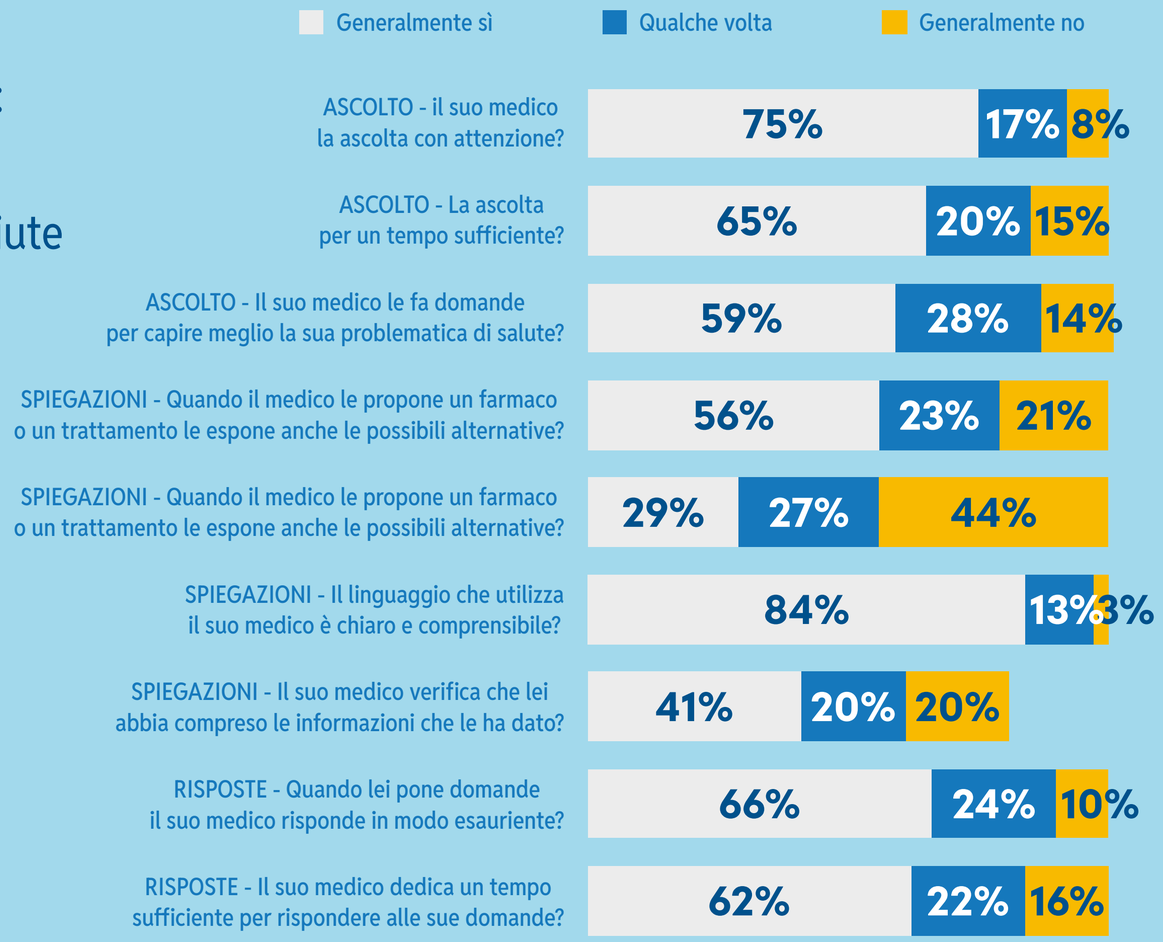
84%
COMPRENSIBILITÀ DEL LINGUAGGIO

75%
ATTENZIONE ALL'ASCOLTO

SI DISTINGUONO IN NEGATIVO:

29%
PROPOSTA DI ALTERNATIVE NELLA CURA O FARMACI

41%
VERIFICA DELLA COMPRENSIONE DA PARTE DEL PAZIENTE



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

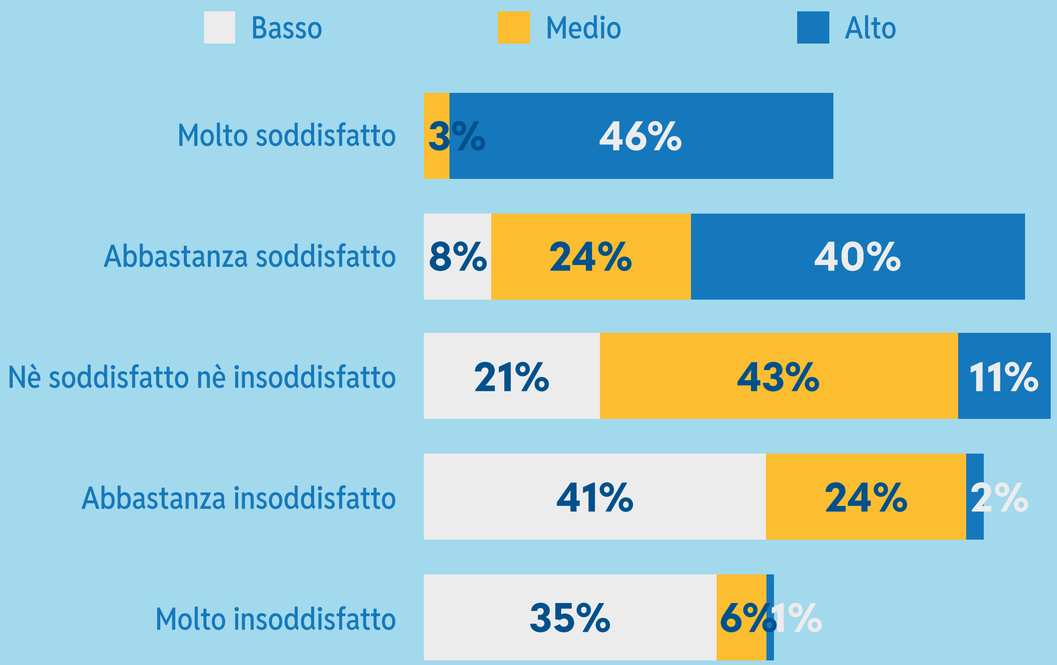
peripato

COMUNICAZIONE E SODDISFAZIONE PER IL MEDICO

LA SODDISFAZIONE PER IL MEDICO È ASSOCIATA IN MODO POSITIVO CON IL LIVELLO DI COMUNICAZIONE.

Dove il paziente è più soddisfatto viene riconosciuto un maggiore livello di comunicazione con il medico.

La associazione tra comunicazione e soddisfazione è molto forte.



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO

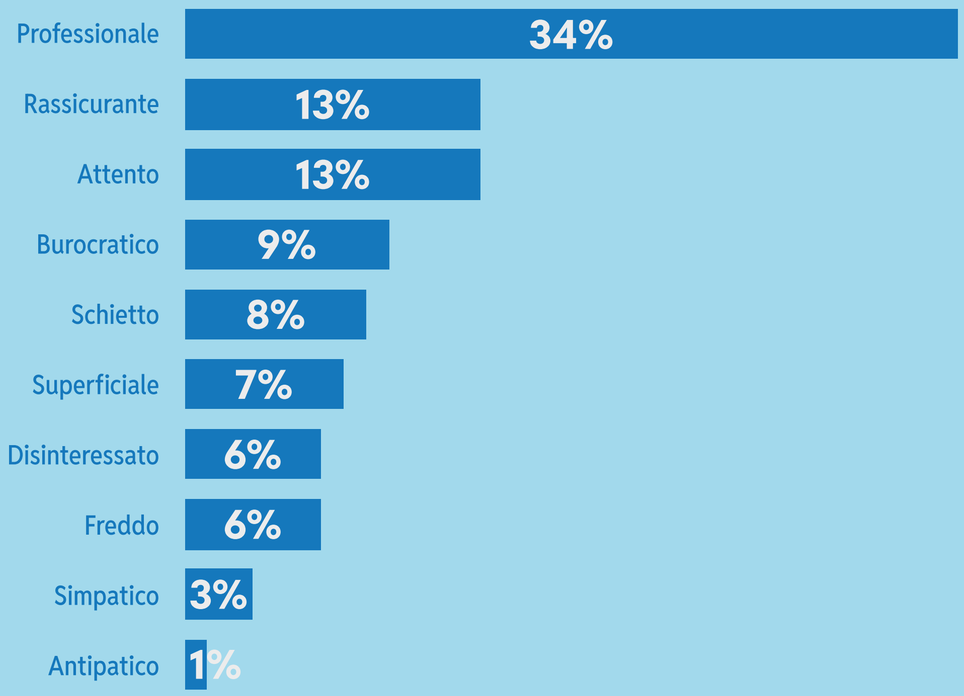
Abbiamo chiesto ai pazienti di descrivere l'**ATTEGGIAMENTO** del proprio medico scegliendo uno solo dei termini proposti

I PAZIENTI ATTRIBUISCONO GENERALMENTE AL PROPRIO MEDICO **ATTRIBUTI POSITIVI**

"PROFESSIONALE" È L'ATTRIBUTO PIÙ SCELTO PER IL PROPRIO MEDICO (34%)

"BUROCRATICO" (AL 4° POSTO) È L'ATTEGGIAMENTO NEGATIVO PRINCIPALE

COME DESCRIVEREBBE IN UNA PAROLA L'ATTEGGIAMENTO DEL SUO MEDICO?



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

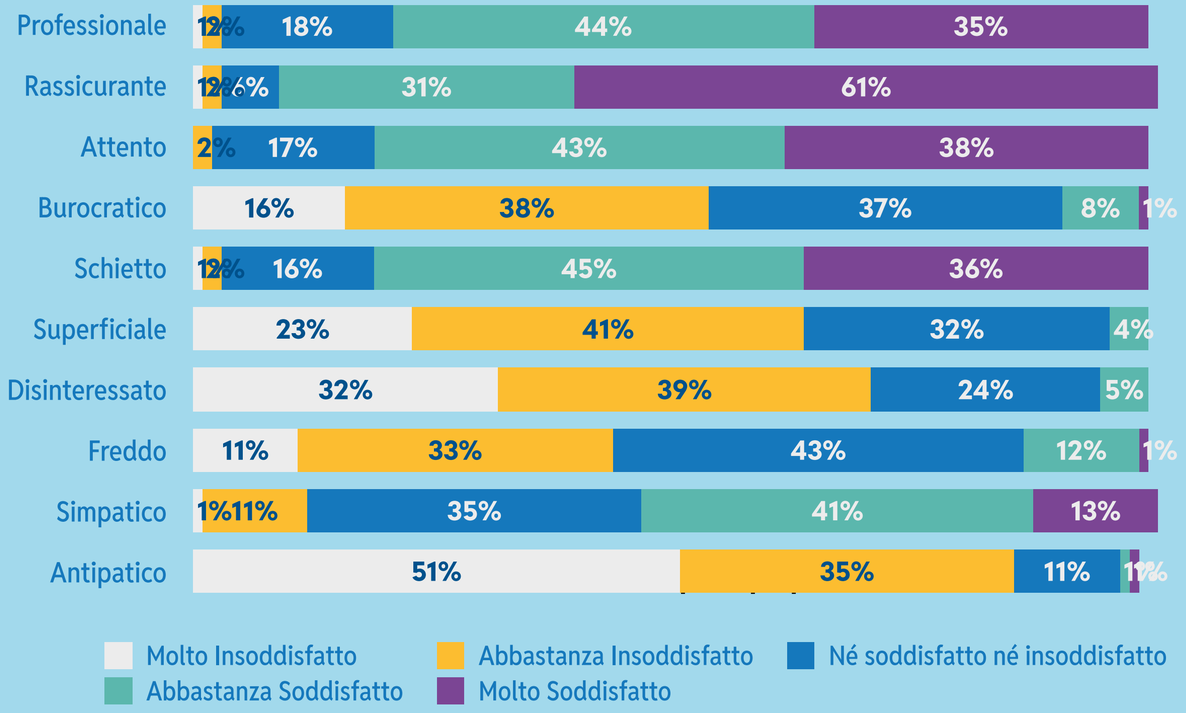
ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO E SODDISFAZIONE

ESISTONO DIFFERENZE DI SODDISFAZIONE IN BASE ALL'ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO?

Se misuriamo il livello di soddisfazione per il proprio medico tra chi ha scelto ogni specifico attributo si nota che:

- **"RASSICURANTE" (13%)** È L'ATTRIBUTO PIÙ ASSOCIATO ALLA **MASSIMA SODDISFAZIONE** (MOLTO DI PIÙ RISPETTO A "PROFESSIONALE")
- **"FREDDO"** È ASSOCIATO A **VALORI DI SODDISFAZIONE BASSI**, INDIPENDENTE DALLA CAPACITÀ PROFESSIONALE

COME DESCRIVEREBBE IN UNA PAROLA L'ATTEGGIAMENTO DEL SUO MEDICO?



100%: totale singolo attributo

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

SENTIRSI A PROPRIO AGIO CON IL MEDICO

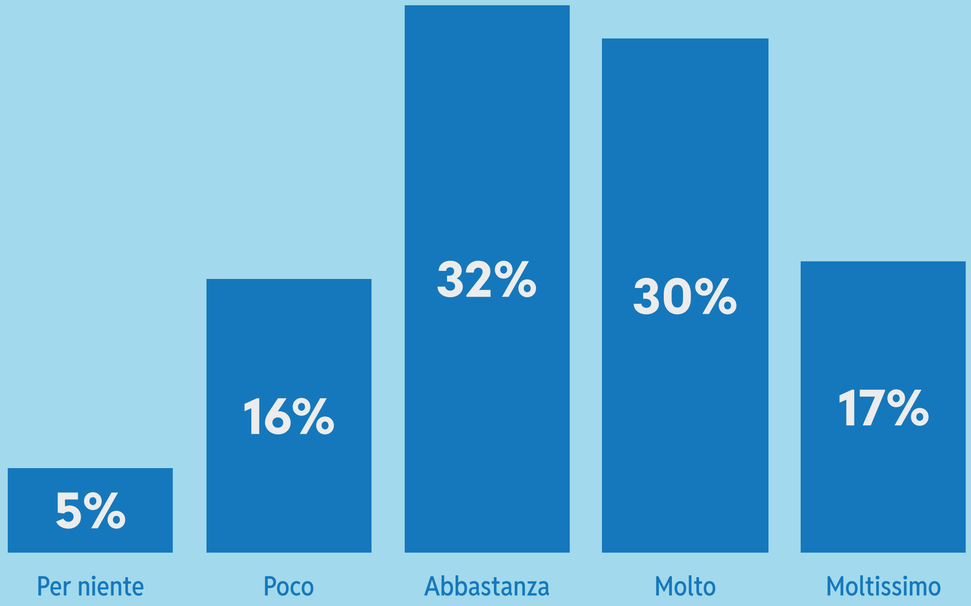
Per avvicinarsi al tema dell'empatia,
abbiamo posto una domanda di giudizio sul proprio medico
da un punto di vista differente
dai precedenti e evidenziando il tema della relazione.

Abbiamo chiesto:

«SI SENTE A SUO AGIO CON IL SUO MEDICO?»

47%
I VALORI POSITIVI
(MOLTO + MOLTISSIMO)

21%
PAZIENTI CHE INDICANO DI
NON SENTIRSI A PROPRIO AGIO



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

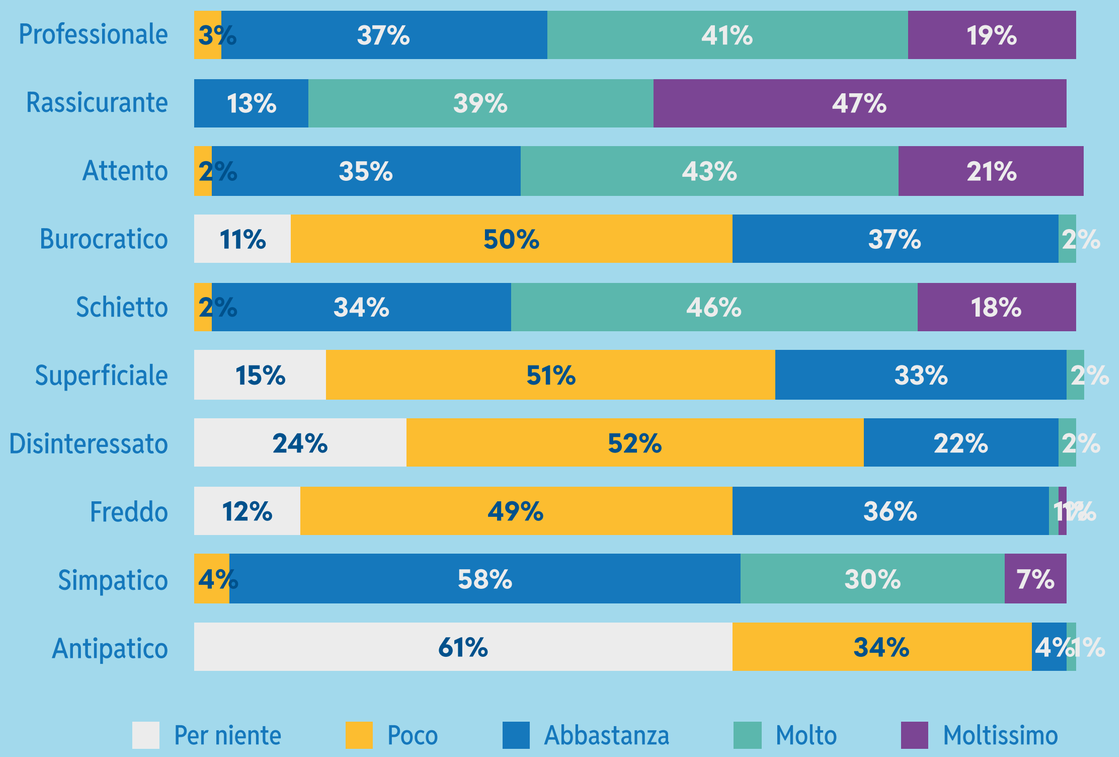
ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO E "SENTIRSI A PROPRIO AGIO"

Come già fatto per la comunicazione e per il giudizio generale, mettiamo a confronto l'**ATTEGGIAMENTO** attribuito al proprio medico con quanto ci si sente **A PROPRIO AGIO.**

Si nota che:

- IL PATTERN È MOLTO SIMILE A QUELLO OTTENUTO DAL CONFRONTO CON LA «SODDISFAZIONE»
- **LA CARATTERISTICA «RASSICURANTE» È QUELLA MAGGIORMENTE ASSOCIATA CON I PAZIENTI CHE SI SENTONO MAGGIORMENTE A PROPRIO AGIO CON IL MEDICO**

SI SENTE A SUO AGIO CON IL SUO MEDICO?



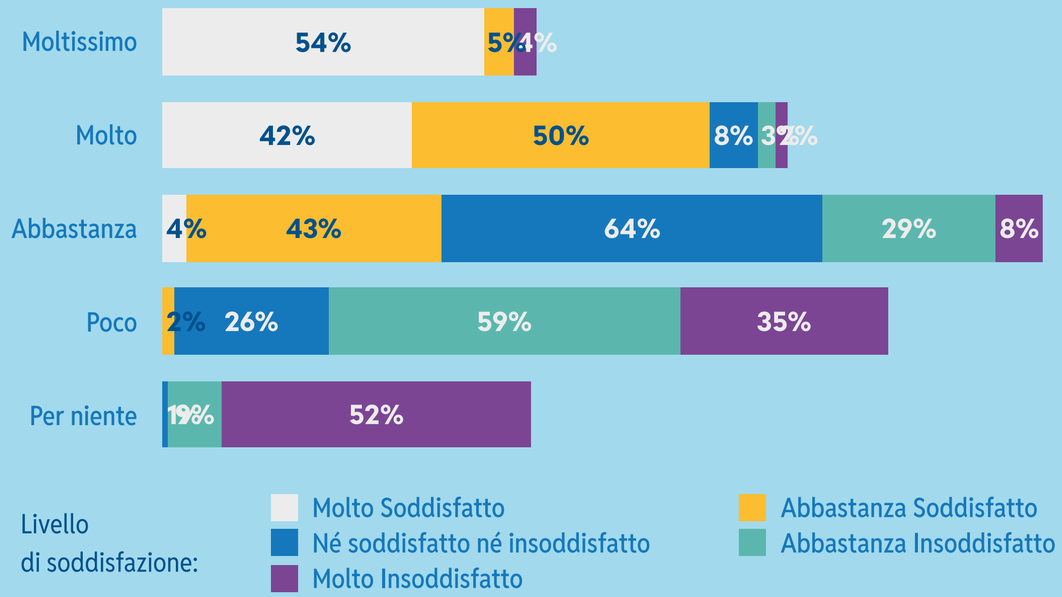
CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

RELAZIONE TRA: SENTIRSI A PROPRIO AGIO, SODDISFAZIONE E COMUNICAZIONE

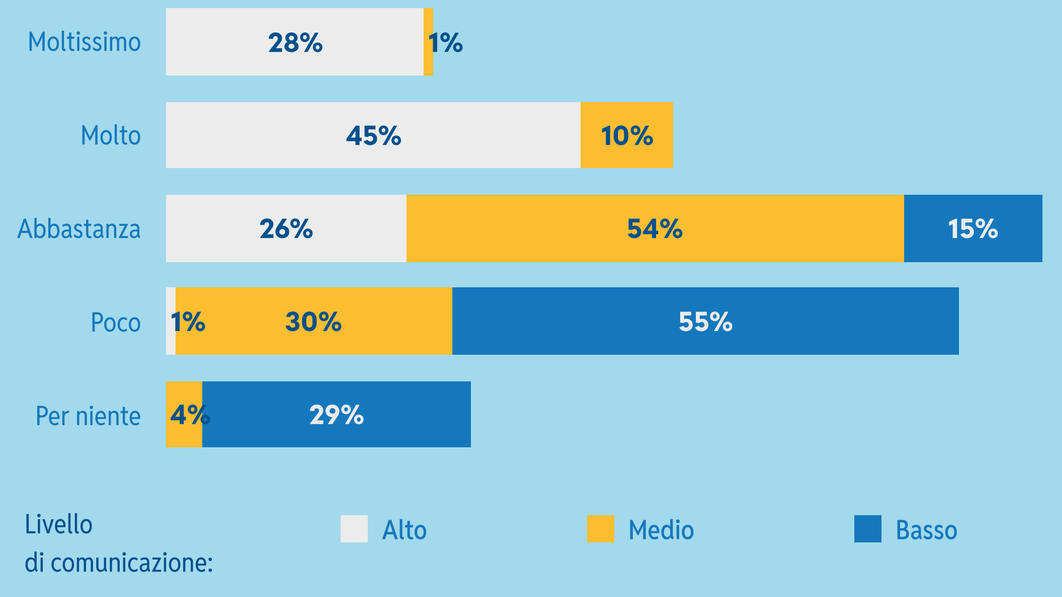
SENTIRSI A PROPRIO AGIO E **SODDISFAZIONE**

Le due dimensioni sono fortemente associate: tanto più ci si sente a proprio agio, tanto maggiore è la soddisfazione



SENTIRSI A PROPRIO AGIO E **COMUNICAZIONE**

Le due dimensioni sono fortemente associate: tanto più ci si sente a proprio agio, tanto maggiore è il livello di comunicazione



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

EMPATIA

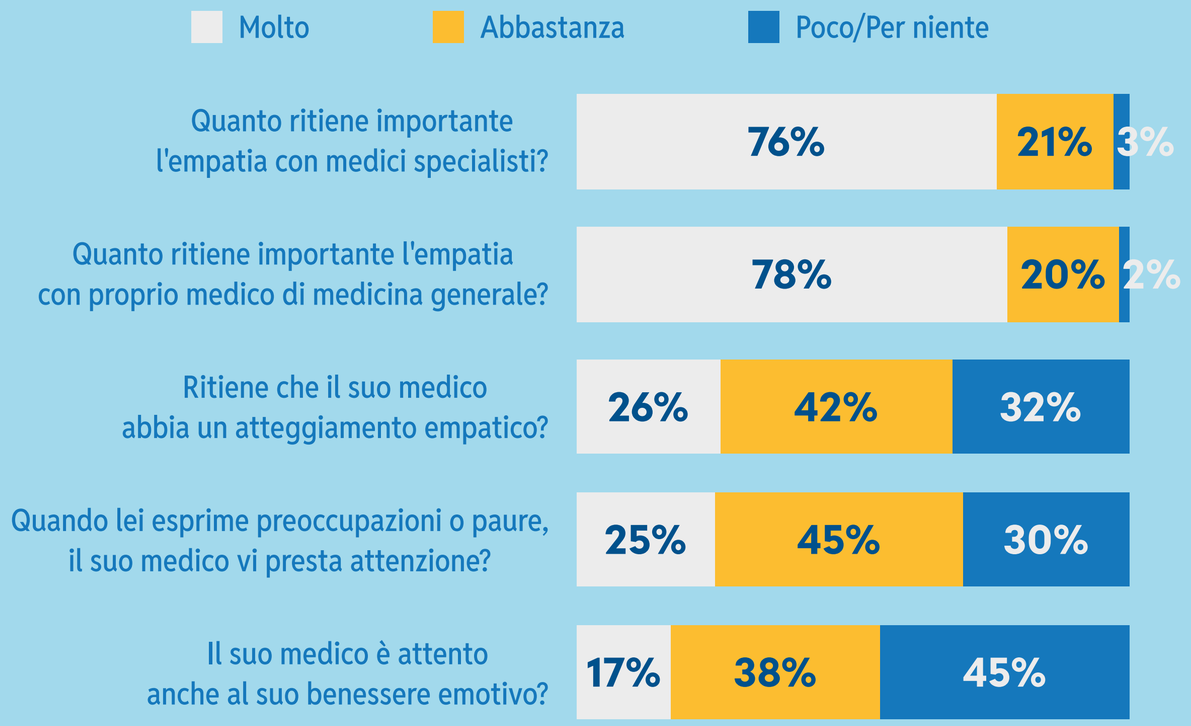
CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

EMPATIA

ABBIAMO POSTO ALCUNE DOMANDE ESPLICITANDO IL TERMINE «EMPATIA»

Quando chiediamo agli intervistati di valutare il livello di empatia con il proprio medico notiamo che:

- LA GRAN PARTE DEGLI INTERVISTATI RITIENE L'EMPATIA CON IL MEDICO UNA CARATTERISTICA **MOLTO IMPORTANTE**
- L'EMPATIA CON IL MEDICO **NON SEMBRA ESSERE UNA CARATTERISTICA MOLTO DIFFUSA**

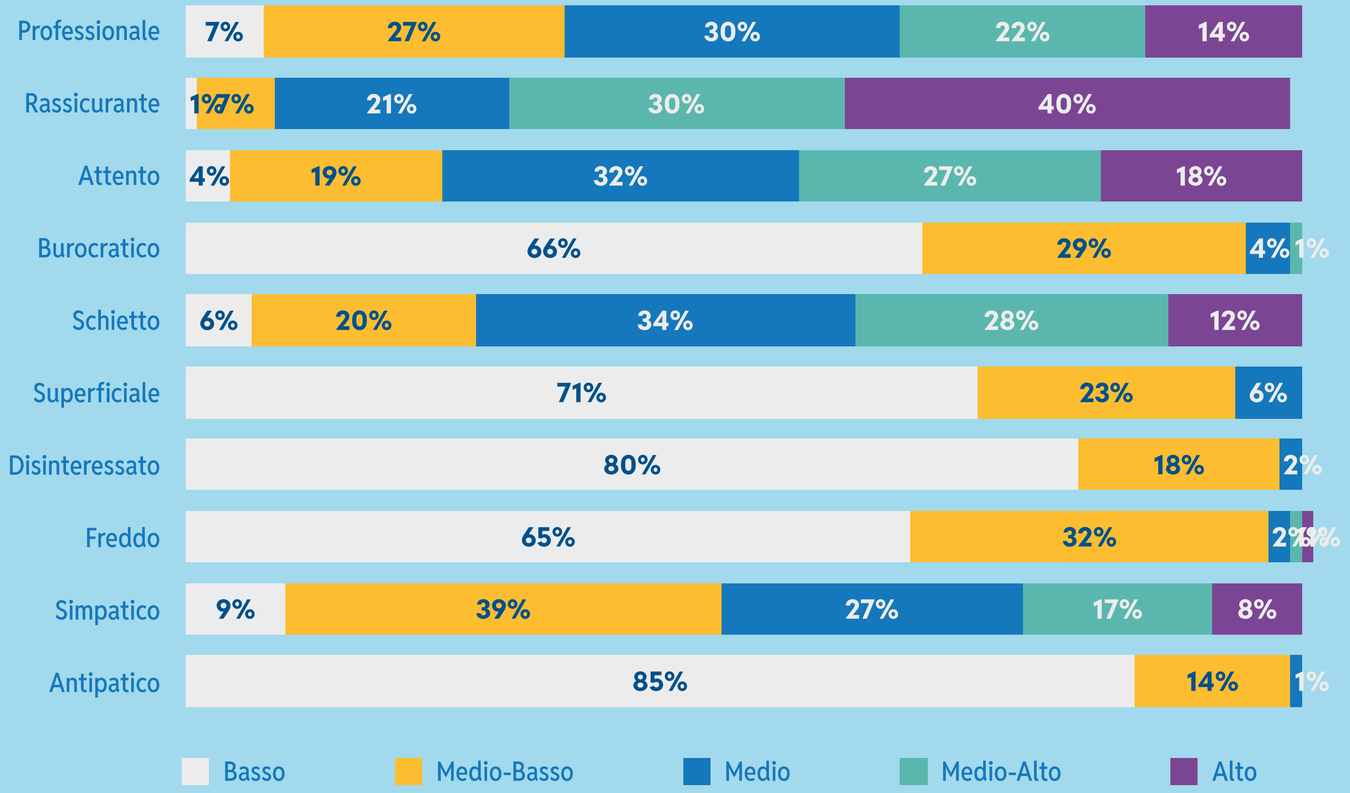


CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee
peripato

ATTEGGIAMENTO DEL MEDICO ED EMPATIA

Se misuriamo il livello di empatia in relazione all'atteggiamento del proprio medico, notiamo che:

- I VALORI PIÙ ELEVATI DI EMPATIA SI HANNO IN CORRISPONDENZA DEL TERMINE **«RASSICURANTE»**
- IL FATTO DI ESSERE **«SIMPATICO» NON VUOL DIRE ESSERE EMPATICO**



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

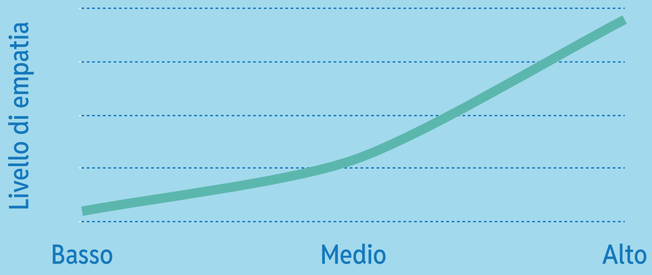
peripato

EMPATIA:
CONFRONTO CON COMUNICAZIONE, SODDISFAZIONE, CONFORT

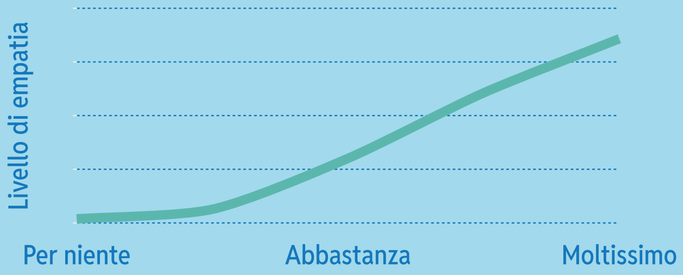
- QUANDO IL LIVELLO DI COMUNICAZIONE, IL LIVELLO DI COMFORT E LA SODDISFAZIONE SONO PIÙ ELEVATI ANCHE IL LIVELLO DI EMPATIA È PIÙ ELEVATO

- TUTTE LE DIMENSIONI MISURATE: SODDISFAZIONE, COMUNICAZIONE, COMFORT, EMPATIA, SONO ASSOCIATE FRA LORO AD UN LIVELLO ELEVATO: **AL CRESCERE DI UNA CRESCONO ANCHE TUTTE LE ALTRE**

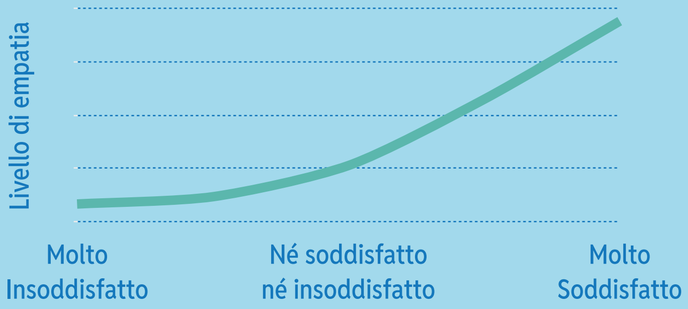
LIVELLO DI COMUNICAZIONE



SI SENTE A SUO AGIO CON IL SUO MEDICO?



SODDISFAZIONE PER IL MEDICO



[Livello di empatia misurato con un indicatore ottenuto dalla somma delle tre domande relative all'empatia - valori tra 0 e 6]

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

FOCUS SU MEZZI ALTERNATIVI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato

UTILIZZO GOOGLE E AI

I PAZIENTI UTILIZZANO GOOGLE PER INFORMARSI SULLE MALATTIE E LE CURE:

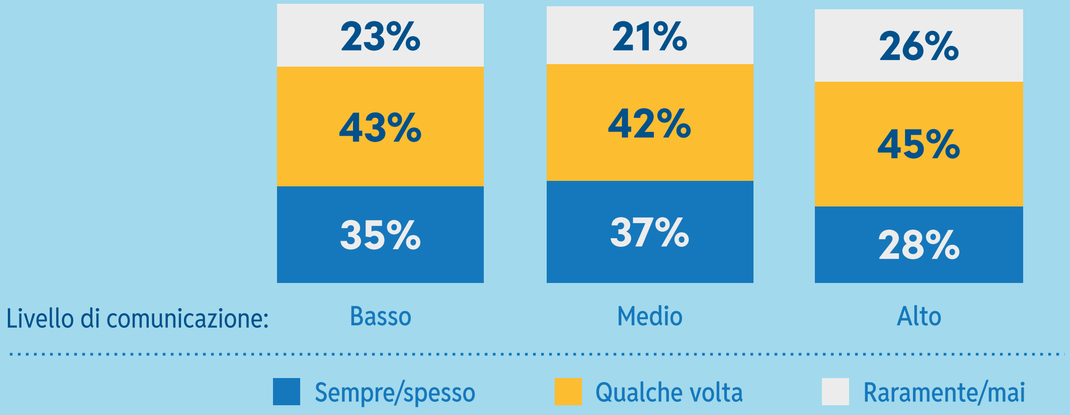
31% ABITUALMENTE

44% OCCASIONALMENTE

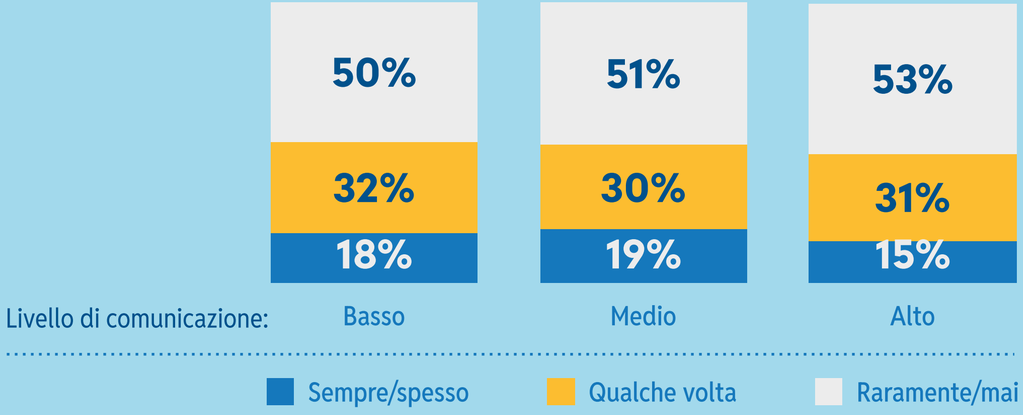
L'UTILIZZO DI GOOGLE **NON DIPENDE IN ALCUN MODO DALLA RELAZIONE CON IL PROPRIO MEDICO**

LA AI VIENE UTILIZZATA IN MANIERA MINORE RISPETTO A GOOGLE (17% ABITUALI) E ANCH'ESSA NON DIPENDE DALLA RELAZIONE COL MEDICO

UTILIZZA GOOGLE PER INFORMARSI SULLA MALATTIA E CAPIRE COME CURARSI?



UTILIZZA STRUMENTI DI AI PER INFORMARSI SULLA MALATTIA E CAPIRE COME CURARSI?



CORRIERE DELLA SERA
La libertà delle idee

peripato